

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a bodnar-karpit.hu weboldal látogatói, érdeklődői és ügyfelei részére
Hatályos: 2026. szeptember 3.

Ez a tájékoztató közérthetően bemutatja, hogy a Bodnár Kárpit milyen személyes adatokat, milyen célból és meddig kezel. A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján történik.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Bodnár Attila egyéni vállalkozó
Székhely: 1174 Budapest, Erdőtelek utca 9.
Adószám: 56895847-1-42
E-mail: bodnar.karpitmuhely@gmail.com
Telefon: [+36 30 611 5371](tel:+36306115371)
Weboldal: <https://bodnar-karpit.hu>

A székhely nem nyilvános ügyfélfogadási hely. Személyes találkozás kizárólag előzetes egyeztetés alapján történik.

2. Kapcsolatfelvétel és árajánlatkérés

Az árajánlatkérő űrlapon megadott név, e-mail-cím, opcionális telefonszám, üzenet és a csatolt fényképek az érdeklődő azonosításához, a megkeresés megválaszolásához és az előzetes árajánlat elkészítéséhez szükségesek. Az űrlap legfeljebb 10 képet, összesen legfeljebb 10 MB méretben fogad.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az érdeklődő kérésére, a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. Ha a megkeresésből nem lesz megrendelés, az adatokat főszabály szerint az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 1 év után törölöm, kivéve, ha jogvita vagy más jogszerű ok miatt további megőrzés szükséges.

3. Megrendelés teljesítése és kapcsolattartás

Megrendelés esetén a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási, megrendelési, átadási és fizetési adatokat kezelem. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a szerződés teljesítése. A szerződésből eredő igények igazolásához szükséges adatokat a Polgári Törvénykönyv általános elévülési idejéhez igazodva főszabály szerint 5 évig őrzöm meg.

4. Számlázás és kötelező iratmegőrzés

A számla kiállításához szükséges név- és címadatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése céljából történik. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig kell megőrizni. A számlaadatokhoz a könyvelő és jogszabályi feladatai körében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal is hozzáférhet.

5. Panaszok, szavatossági és jótállási ügyek

Panasz vagy minőségi kifogás esetén a név, elérhetőség, a megrendelés adatai, a hiba leírása, fényképei, valamint az ügy rendezésével kapcsolatos iratok kezelhetők. A kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, ha jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve az f) pont szerinti jogos érdek, ha jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme indokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint 3 évig kell megőrizni; más, jogi igényhez szükséges iratok megőrzése főszabály szerint legfeljebb 5 év.

6. A weboldal technikai adatai és sütik

A weboldal jelenleg nem használ látogatottságmérő, hirdetési vagy marketingcélú sütiket. A tárhelyszolgáltató a weboldal biztonságos működtetéséhez technikai naplóadatokat — például IP-címet, a hozzáférés idejét, a kért oldal címét és a böngésző technikai adatait — kezelhet. Ezeket az adatokat a tárhelyszolgáltató a saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

A weboldal Google Fonts betűkészleteket tölthet be. Ennek során a látogató böngészője kapcsolatba léphet a Google kiszolgálóival, és technikai adatok — így különösen az IP-cím — továbbítására kerülhet sor. Az Instagramra mutató hivatkozás csak kattintás után nyitja meg az Instagram oldalt; az ottani adatkezelésre az Instagram saját szabályzata vonatkozik.

7. Adatfeldolgozók és címzettek

- Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.): webtárhely és a weboldali űrlap technikai továbbítása.
- Google Ireland Limited / Gmail: az árajánlatkérések e-mailben történő fogadása és levelezés.
- Könyvelő: a számlázási és számviteli adatok kezelése a megbízás keretében.
- Hatóságok és bíróságok: kizárólag jogszabályi kötelezettség vagy jogszerű megkeresés alapján.

A személyes adatokat nem értékesítem, és marketingcélből nem adom át más vállalkozásnak.

8. A munkákról készült referenciatételek

Az elkészült vagy felújított bútorokról készült fényképek weboldalon, közösségi oldalon vagy más bemutatkozó felületen történő közzététele nem része automatikusan a megrendelésnek. Ilyen felhasználás csak az ügyféllel történő külön egyeztetés és — ha a kép személyes adatnak minősül — önkéntes hozzájárulás alapján történik. A hozzájárulás megtagadása nem érinti a megrendelés teljesítését, és a hozzájárulás később visszavonható.

9. Az érintett jogai

Az érintett az a természetes személy, akire a kezelt adat vonatkozik — például az érdeklődő vagy az ügyfél. Az érintett kérheti:

- tájékoztatását és hozzáférést a róla kezelt személyes adatokhoz;
- a pontatlan adatok helyesbítését;
- az adatok törlését, ha a további megőrzésnek nincs jogi alapja;
- az adatkezelés korlátozását;
- a hordozhatósághoz való jog gyakorlását a jogszabályi feltételek fennállásakor;
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozást; továbbá a hozzájárulás bármikori visszavonását.

A kérelmet a bodnar.karpitmuhely@gmail.com címre lehet elküldeni. A kérelemre főszabály szerint egy hónapon belül válaszolok. Törlés nem teljesíthető olyan adatoknál, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, illetve amelyek jogi igény érvényesítéséhez szükségesek.

10. Jogorvoslat és a tájékoztató módosítása

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu>. Az érintett bírósághoz is fordulhat.

A tájékoztató a weboldal működésének vagy a jogszabályok változásakor módosítható. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

11. Főbb jogszabályi hivatkozások

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről